

## מדיניות ביטול עסקה- קורסים-מכללת איקום.

לקוח שיבטל את הרשמתו לקורס, בין אם השתתף בשיעורים או בחלקם ובין אם לאו, מכל סיבה שהיא, לא יהא זכאי

לכל החזר כספי בגין מחיר הקורס, בין אם שולם ובין אם לאו, למעט החזרים כמפורט להלן:

1. בגין עסקת מכר מרחוק

1.1. מובהר בזה כי בגין ביטול עסקת מכר מרחוק שיתבצע בתוך 14 ימים מיום ביצועה, או מיום קבלת הסכם ההתקשרות, לפי המאוחר, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 14 ימים, שאינם ימי מנוחה,

קודם למועד תחילת הלימודים בקורס, יהא זכאי הלקוח להחזר כל התשלומים ששילם עבור הקורס, בניכוי דמי ביטול כחוק. דמי הביטול לא ייגבו מקום בו ביטל הלקוח את החוזה עקב פגם או אי התאמה כמשמעה בסעיף 14(ה)א( לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

2.1. לעניין ביטול עסקת מכר מרחוק, מועד ביטול העסקה יהיה אך ורק היום בו נתקבלה במשרדי המכללה הודעה בכתב, ועליה מצוינים שם, מספר ת.ז. וחתומת מבקש הביטול. בקשת הביטול יכול שתישלח בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני (המופיעים בתחתית עמוד זה). יובהר, כי אי הופעה לשיעורים ו/או הודעה טלפונית ו/או הודעה בעל פה ו/או כל התנהגות אחרת אינה נחשבת ולא תיחשב כהודעת ביטול עסקה, והלקוח מוותר מראש על כל טענה הנוגעת לבקשת ביטול, שלא נעשתה בכתב בהתאם להוראות סעיף זה.

2. בגין עסקת מכר מרחוק:

1.2. בגין ביטול הרשמה לקורס, אשר התבצעה במסגרת עסקה שבוצעה פנים אל פנים, שלא באחד מסניפי המכללה או משרדיה (להלן: "עסקת רוכלות"), תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה בטרם החל הקורס, יהא זכאי הלקוח להחזר כל התשלומים ששולמו עבור הקורס.

2.2. בגין ביטול הרשמה לאחר המועד הקבוע בסעיף 1.2 לעיל, יחול מדרג הביטול כמפורט בסעיף 4.3

להלן.

3.2. ביטולה של עסקת רוכלות יכול שיעשה באמצעות מסירת הודעת ביטול בכתב או בעל – פה למכללה, בציון שם הלקוח ומספר ת.ז. יובהר, כי אי הופעה לשיעורים ו/או כל התנהגות אחרת אינה

נחשבת ולא תיחשב כהודעת ביטול עסקה, והלקוח מוותר מראש על כל טענה הנוגעת לבקשת ביטול,

שלא נעשתה בהתאם להוראות סעיף זה.

3. עסקה במשרדי המכללה:

1.3. בגין ביטול הרשמה בעסקה שבוצעה פנים אל פנים לקורס, באחד מסניפי המכללה או משרדיה (להלן: "עסקה פרונטלית"), תוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 14 ימים שאינם ימי מנוחה בטרם החל הקורס, יהא זכאי הלקוח להחזר כל התשלומים ששולמו עבור הקורס, בניכוי דמי ביטול כחוק. דמי הביטול לא ייגבו מקום בו ביטל הלקוח את החוזה עקב פגם או אי התאמה כמשמעה בסעיף 14(ה)א( לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

2.3. בגין ביטול הרשמה לאחר המועד הקבוע בסעיף 1.3.3 לעיל, יחול מדרג הביטול כמפורט בסעיף 4.3

להלן.

3.3. לעניין ביטול עסקה פרונטלית, מועד ביטול העסקה יהיה אך ורק היום בו נתקבלה במשרדי המכללה

הודעה בכתב, ועליה מצוינים שם, מספר ת.ז וותימת מבקש הביטול. בקשת הביטול יכול שתישלח בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני. יובהר, כי אי הופעה לשיעורים ו/או הודעה טלפונית ו/או הודעה בעל פה ו/או כל התנהגות אחרת אינה נחשבת ולא תיחשב כהודעת ביטול עסקה, והלקוח מוותר מראש על כל טענה הנוגעת לבקשת ביטול, שלא נעשתה בכתב בהתאם להוראות סעיף זה.

4. מדרג ביטול:

1.4. ביטול עסקה לאחר 14 יום מיום ביצועה, ועד 14 ימים לפני פתיחת הקורס – הלקוח לא יהא זכאי להחזר התשלומים ששולמו למכללה.

3.4. ביטול עסקה והפסקת לימודים לאחר תום המפגש הראשון מהשיעורים בקורס – לא יינתן כל החזר ללקוח.

5. למרות כל האמור בהסכם זה, יש לציין כי קורס דיגיטלי בלתי ניתן לביטול לאחר פתיחת הקורס. עקב האפשרויות הרבות אשר ניתנות בפני הלקוח להוריד ו/או להשתמש בתכנים בצורה כזו או אחרת.

6. במקרה של בטול עסקה אשר בוצע לאחר ששובץ הלקוח לקורס נוסף ו/או לקורס האימון, ובטרם חלפו לא יותר מהמפגש הראשון מהמפגשים בקורס הנוסף ו/או קורס האימון, ישלם הלקוח למכללה, בנוסף

לסכומים הנקובים לעיל, את החלק היחסי מתוך עלות הקורס הנוסף עבור המפגשים אשר חלפו.

במקרה של בטול עסקה אשר בוצע לאחר ששובץ הלקוח לקורס הנוסף ו/או קורס האימון, ולאחר

תום המפגש הראשון או יותר מהמפגשים בקורס הנוסף ו/או קורס האימון, ישלם הלקוח למכללה, בנוסף

לסכומים הנקובים לעיל, את מלוא עלות הקורס הנוסף ו/או קורס האימון לפי הגדרתם בהסכם ההתקשרות.

לאחר שקראתי בעיון רב מה הם הזכויות שלי ומה הם החובות שלי ואני חותמת ומצהירה/ה כי הבנתי היטב והסכמתי לתנאים הבאים, ולכן:

את/ה יכול/ה לבטל את הקורס ולקבל חלק מהתשלום ששילמת בחזרה בניכוי הוצאות,

בתנאי שלא פתחת סיסמה וקיבלת את התכנים של הקורס באתר בקורס וגם בתנאי שלא נחשפת לתכנים הנלמדים בקורס ולא עברו 14 יום מיום רכישת הקורס.

אין אפשרות להחזיר אף לא שקל אחד במידה והלמד פתח סיסמה וניצל את התכנים ו/או נחשף לחומרים, בגלל שאז נחשב כמי שפתח את החבילה, ועל כן לא ניתן לבטל את העסקה.

ולכן, אם את/ה מבקש לשמור לך את הזכות לבטל עסקה, אל תירשם ואל תקבל סיסמה המאפשרת לך לצפות בתכנים הנלמדים בקורס, בגלל שהחוק אומר כי: חומר הניתן לשעתוק ו/או לשכפול ו/או לצפייה איננו חומר היכול להיות מוחזר לבעליו בשלמותו.

כמו כן, בחוק ניתנה הדוגמה הבאה: שאם למשל לקוח רוכש חולצה סגורה באריזה,

ולאחר הרכישה מתחרט ומרגיש כי עשה עסקה רעה, ומבקש להחזיר את החולצה, אז יוכל להחזירה ובתנאי שלא עברו 14 יום מרגע העסקה וגם לא נפתחה אריזת החולצה וגם לא נעשה בה כל שימוש.

אם נפתחה האריזה, לא יוכל להחזיר אותה ו/או לבקש תשלום כל שהוא בחזרה.

בנוסף, החוק מסביר גם שאין אפשרות להחזיר אף לא שקל אחד מכיוון שהקורס ניתן לשכפול ולהעתקה.

7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, זיכוי לקוח והחזר כספים, יבוצע ע"י המכללה בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הלקוח על ביטול העסקה. במקרה שבו התשלום בוצע באמצעות כרטיס אשראי, יבוצע ההחזר בזיכוי כרטיס האשראי של הלקוח, והודעה על כך תימסר לחברת האשראי, עם העתק ללקוח, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הלקוח על ביטול העסקה.